

# Datenschutzverordnung (DSVGO)

## **Datenschutzerklärung**

Datenschutz ist der AH Ambiente Hotellerie UG (haftungsbeschränkt) ein wichtiges Anliegen, daher wurden die notwendigen organisatorischen und technischen Maßnahmen getroffen, um die Vertraulichkeit Ihrer Daten sicherzustellen. Vorliegende Erklärung beschreibt im Wesentlichen unseren Umgang mit Ihren Daten und die Wahlmöglichkeiten, die Sie im Zusammenhang mit Ihren persönlichen Daten haben. Sämtliche Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Hotels Ambiente sind im Rahmen ihres arbeitsvertraglichen Beschäftigungsverhältnisses zur Verschwiegenheit über persönliche Daten verpflichtet.

## **Sicherheitsmaßnahmen**

Zur Verschlüsselung Ihrer Daten unterhalten wir regelmäßig technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen auf dem jeweils aktuellen Stand der Technik. Entsprechend werden bei der Datenverarbeitung die allgemeinen Standards zur Datensicherheit berücksichtigt. Wir berücksichtigen ebenso den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen. Wir weisen vorsorglich darauf hin, dass jede Art der Datenübertragung im Internet Sicherheitslücken aufweisen kann. Daher ist ein lückenloser Datenschutz vor dem Zugriff Dritter nicht möglich und auch nicht von uns zu vertreten. Vorliegende Datenschutzerklärung kann jederzeit gespeichert und ausgedruckt werden.

## **Verwendung Ihrer persönlichen Daten**

Für die Buchungen werden neben Anrede, Namen und Vornamen, Titel, eventuell Geburtsdatum, Kreditkarten, Bankverbindung die üblichen Korrespondenzdaten wie zum Beispiel Postanschrift, E-Mailadresse und Telefonnummern in der Datenbank gespeichert. Diese Daten werden ausschließlich im Rahmen Ihrer Buchung gespeichert, ausgewertet, bearbeitet und/oder intern weitergeleitet. Diese Daten sind nur Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des Hotels Ambiente und den, für die Auswahl verantwortlichen Personen des Hotels Ambiente zugänglich. Ihre Daten werden weder an Unternehmen und/oder Personen außerhalb des Hotels Ambiente weitergegeben noch für andere Zwecke verwendet.

## **Auskunftsrecht**

Mit einem Auskunftsbegehren können Sie jederzeit über die, zu Ihrer Person gespeicherten Daten, auch soweit diese sich auf die Herkunft dieser Daten beziehen und über den Zweck der Speicherung Auskunft verlangen. Dieses Auskunftsbegehren richten Sie bitte schriftlich an die, im Impressum, ersichtlichen Kontakte von Hotel Ambiente.

## **Widerspruchsrecht**

Sie können jederzeit der Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung Ihrer Daten durch uns nach Maßgabe vorliegender Datenschutzbestimmungen insgesamt oder für einzelne Maßnahmen widersprechen. In diesem Fall ist der Widerspruch schriftlich an die, im Impressum, ersichtlichen Kontakte von Hotel Ambiente zu richten. Als Folge des Widerspruchs werden wir die personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, es liegen nachweislich zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheit überwiegen und/oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## **Speicherung und Löschung der Daten**

Hotel Ambiente löscht die Anfragen datenkonform, sofern diese nicht mehr erforderlich sind. Wir überprüfen die Erforderlichkeit alle zwei Jahre unter Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Im Übrigen werden die bei Hotel Ambiente gespeicherten Daten gelöscht, sobald diese für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich sind und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sollten Sie die jederzeitige Möglichkeit, Ihre elektronischen Daten zu löschen bzw. durch uns löschen zu lassen, wahrnehmen wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich an die, im Impressum ersichtlichen Kontakte von Hotel Ambiente. Sie erhalten anschließend eine Mitteilung über die Löschung der Daten.

## **Änderung der Datenschutzerklärung**

Aus aktuellen Gegebenheiten, etwa wegen Weiterentwicklung unserer Webseite oder aus gesetzlichen Gründen kann diese Datenschutzerklärung aktualisiert werden. Wir behalten uns deshalb vor, die Datenschutzerklärung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Datenschutzerklärung in regelmäßigen Abständen erneut durchzulesen und stehen zur Beantwortung einzelner Fragen gern zur Verfügung.